

Septiembre de 2020

# INFORME DE RESULTADOS

INSTRUMENTO PARA LA VALORACIÓN DE LOS PROCESOS ACADÉMICOS Y  
ADMINISTRATIVOS MEDIADOS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y LA COMUNICACIÓN, TIC EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA

PROYECTOS CURRICULARES DE PREGRADO

Facultad de Ciencias y Educación  
Comité de Currículo



Elda Yanneth Villarreal Gil  
**Decana Facultad de Ciencias y Educación**

Liz Mayoly Muñoz Albarracín  
**Coordinadora Comité de Currículo Facultad de Ciencias y Educación**

### **Integrantes Comité de Currículo 2020 - I**

Adriana Gordillo Alfonso - Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana  
Adriana López Camacho - Licenciatura en Ciencias Sociales  
Borys Rafael Bustamente Bohorquez - Comunicación Social y Periodismo  
Daniel Arturo Hernández Rodríguez - Maestría en Infancia y Cultura  
Diana Gil Chaves - Proyecto Transversal de Formación de profesores para poblaciones con Necesidades Educativas Especiales  
Hernán Javier Riveros Solórzano - Maestría en Comunicación – Educación  
Ignacio Alberto Monroy Cañón - Licenciatura en Física  
Isabel Borja Alarcón - Licenciatura en Educación Artística  
Jairo Hernando Gómez Esteban - Maestría en Investigación Social Interdisciplinaria  
Jairo Ricardo Pinilla González - Especialización en Gerencia de Proyectos Educativos Institucionales  
Jorge Rodríguez Bejarano - Licenciatura en Matemáticas  
José Benedicto Novoa Patiño - Especialización en Desarrollo Humano con énfasis en Procesos Afectivos y Creatividad  
Liliana Angélica Rodríguez Pizzinato - Licenciatura en Ciencias Sociales  
María Del Socorro Jutinico Fernández - Licenciatura en Educación Infantil  
María Luisa Araujo Oviedo - Licenciatura en Química  
Miguel Ángel Maldonado García - Maestría en Pedagogía de la Lengua Materna  
Nelly Janneth Ruiz Pacheco - Licenciatura en Biología  
Omaira Beatriz De la Torre Burbano - Proyecto Académico de Investigación y Extensión en Pedagogía  
Ruth Amira Calderón Salcedo - Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés  
Ruth Helena Vallejo Sierra - Archivística y Gestión de la Información Digital

La consolidación del Instrumento para la valoración de los procesos académicos y administrativos mediados por las tecnologías de la información y la comunicación, TIC en el contexto de la pandemia contó con la revisión estilística y textual de los profesores y profesora:

Isabel Borja Alarcón - Licenciatura en Educación Artística  
Tomás Sánchez Amaya - Proyecto Académico de Investigación y Extensión en Pedagogía  
Yury Ferrer Franco - Licenciatura en Educación Artística

### **Personal de apoyo Comité de Currículo Facultad de Ciencias y Educación**

Nicolás Gustavo Torres Moreno  
**Contratista Prestación de Servicios**

## TABLA DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| 1. Contexto del instrumento .....   | 3  |
| 2. Validez interna del instrumento .....  | 5  |
| 3. Procesos académicos .....  | 6  |
| Apropiación y evaluación de los aprendizajes .....  | 6  |
| Planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos ...         | 8  |
| Propósitos formativos.....  | 9  |
| Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes .....               | 11 |
| Desarrollo de la labor docente .....  | 12 |
| 4. Gestión administrativa .....   | 14 |
| Gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos.....                               | 14 |
| 5. Algunos elementos de reflexión a propósito del instrumento.....                              | 17 |
| ☒ Subcategoría Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes..... | 19 |
| ☒ Subcategoría Desarrollo de la labor docente .....   | 19 |
| 6. Listado de anexos .....  | 21 |

## 1. CONTEXTO DEL INSTRUMENTO

El instrumento<sup>1</sup> diseñado se utilizó para hacer un diagnóstico de la percepción de los y las docentes de la Facultad de Ciencias y Educación, durante el periodo académico 2020-I, acerca del desarrollo de los procesos académicos y administrativos, en el contexto de la coyuntura generada por la pandemia causada por el virus COVID - 19, que viven el mundo, el país, la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y la Facultad de Ciencias y Educación en los diversos niveles de formación. Esto con el fin de obtener información que permita generar acciones que cualifiquen dichos procesos, en beneficio de la comunidad educativa. Se aclara que la información recabada corresponde a una situación coyuntural de emergencia sanitaria, en la cual el proceso educativo se está desarrollando de forma remota, mediado por plataformas tecnológicas de la información y la comunicación, que en ningún momento sustituyen la presencialidad.

El instrumento diseñado contuvo 37 ítems organizados en dos categorías: procesos académicos y procesos administrativos. Con relación a los primeros se definieron las siguientes subcategorías que dan cuenta del uso de las TIC que los docentes hicieron en los espacios académicos en relación con:

- La apropiación y evaluación de los aprendizajes,
- La planificación y las estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos y,
- Los propósitos formativos.

También se preguntó a los docentes sobre los siguientes aspectos, que influyeron en el desarrollo de los procesos académicos:

- Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes y,
- El desarrollo de la labor docente.

En la categoría de los procesos administrativos se preguntó por la **gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos**, la cual recogió los ítems que se consideró aportaron información sobre la percepción de los docentes con relación a los recursos tecnológicos, conectividad, capacitación en el uso y aplicaciones de las TIC en la enseñanza y aprendizaje, entre otros.

---

<sup>1</sup> Tipo encuesta, recogió información suministrada por los docentes que está protegida por la Ley de Habeas Data. La Decanatura de la Facultad de Ciencias y Educación y el Comité de Currículo, garantizan la confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios y su tratamiento de acuerdo con la legislación sobre protección de datos de carácter personal (Ley 1581 de 2012) y la Resolución 727 de 2013 "Por la cual se adopta el manual de Políticas de tratamiento de datos personales al interior de la Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas"; siendo de uso exclusivo de la Universidad y trasladados a terceros con autorización previa del usuario.

Con la intención de recoger aportes y sugerencias que los docentes quisieran manifestar sobre la experiencia vivida en este periodo académico en el contexto de la pandemia, se dispusieron las siguientes preguntas abiertas:

- Mencione algún otro aspecto que considere no se haya abordado en el apartado de procesos académicos de este instrumento.
- Mencione algún otro aspecto que considere no se haya abordado en el apartado de procesos administrativos de este instrumento.

## 2. VALIDEZ INTERNA DEL INSTRUMENTO

La Encuesta construida (basada en la escala Likert) estuvo compuesta por 37 ítems, sobre los cuales se procuró obtener la percepción de cada encuestado, midiendo su grado de acuerdo o desacuerdo en relación con los ítems formulados. Los ítems fueron contruidos y organizados en subcategorías, las cuales fueron revisadas en cuanto a su contenido y estructura, por los y las docentes que integran el Comité de Currículo de la Facultad de Ciencias y Educación, esto se tomó como uno de los criterios para hablar de la validez interna del instrumento. También se calculó el Alfa de Cronbach para dar cuenta de su confiabilidad. Para calcularlo se utilizó la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{\kappa}{\kappa - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**Tabla 1.** Formula cálculo Alfa de Cronbach

|              | <b>Fórmula</b>                               | <b>Valor</b> |
|--------------|--|--------------|
| $\alpha$     | Coficiente de confiabilidad del cuestionario | 0,919256652  |
| $\kappa$     | Número de ítems del instrumento              | 37           |
| $\sum S_i^2$ | Sumatoria de las varianzas                   | 36,78374716  |
| $S_T^2$      | Varianza total del instrumento               | 348,3701236  |

El resultado obtenido en el cálculo del Alfa de Cronbach, indica que el coeficiente de confiabilidad del instrumento es considerado como **excelente**. A continuación, se presenta el análisis por categorías y subcategorías de los resultados obtenidos en la implementación de la encuesta.

El número de encuestas diligenciadas fue de 459 por un total de 383 docentes. Según información de la Decanatura de la Facultad de Ciencias y Educación, para el periodo académico 2020-I la Facultad contó con 424 docentes adscritos a los proyectos curriculares en el nivel de formación de pregrado, por lo tanto el porcentaje de diligenciamiento de la encuesta fue de **90,3%**.

### 3. PROCESOS ACADÉMICOS

Estos ítems fueron elaborados para indagar acerca de la percepción que tuvieron los docentes sobre procesos relacionados con la evaluación de los aprendizajes, la planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos, los propósitos formativos, las condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes y el desarrollo de la labor docente. A continuación se presentan los resultados para cada una de las subcategorías:

#### **Apropiación y evaluación de los aprendizajes**

En la siguiente tabla se encuentran agrupados los ítems de la subcategoría apropiación y evaluación de los aprendizajes, están organizados según el valor más alto de la frecuencia en las respuestas, en este caso, *totalmente de acuerdo*:

**Tabla 2.** Resultados subcategoría Apropiación y evaluación de los aprendizajes

| Subcategoría  | Definición  | Ítem  |
|---|---|---|
| <b>Apropiación y evaluación de los aprendizajes</b> | Estos ítem están relacionados con el uso de las TIC y su relación con la apropiación y evaluación de los aprendizajes | <b>Ítem 3.</b> Permitió conocer y atender las inquietudes de los estudiantes. (73,9%)                                   |
|   |   | <b>Ítem 5.</b> Posibilitó a los estudiantes el desarrollo de los aprendizajes conceptuales. (71,9%)                     |
|   |   | <b>Ítem 1.</b> Generó en los estudiantes una buena disposición para el trabajo autónomo. (69,1%)                        |
|   |   | <b>Ítem 2.</b> Propició en los estudiantes una buena disposición para el trabajo colaborativo. (66,4%)                  |
|   |   | <b>Ítem 8.</b> Facilitó a los estudiantes los procesos de comprensión y producción de diversos tipos de textos. (66,4%) |
|   |   | <b>Ítem 4.</b> Favoreció la interacción de los actores que intervienen en el proceso de aprendizaje. (62,7%)            |
|   |   | <b>Ítem 7.</b> Permitió a los estudiantes el desarrollo de los aprendizajes actitudinales. (61,4%)                      |
|   |   | <b>Ítem 6.</b> Permitió a los estudiantes el desarrollo del aprendizaje procedimental. (57,7%)                          |

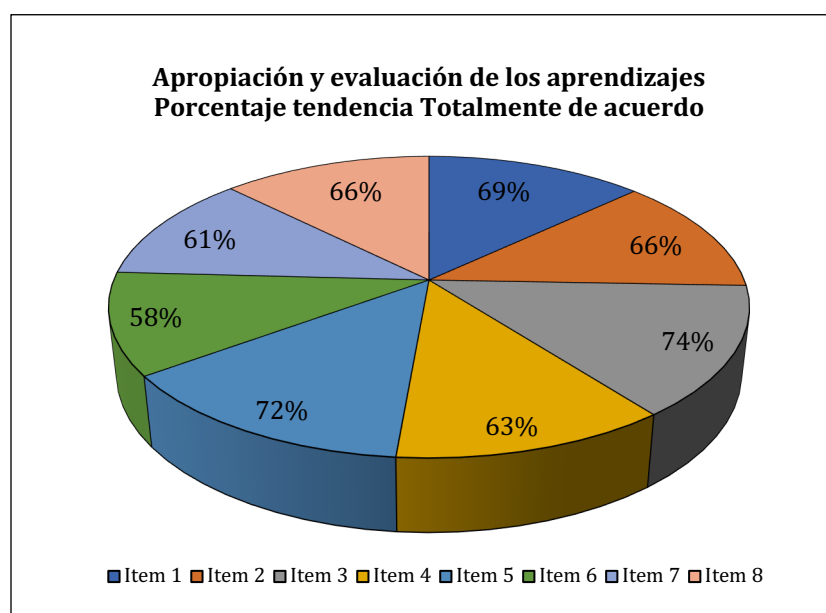
En la Tabla 3 se presentan para los ítems de la Tabla 2, los valores de las frecuencias de respuesta que muestran una tendencia a estar totalmente de acuerdo con los ítems agrupados en esta subcategoría:

**Tabla 3.** Frecuencia de respuestas ítems subcategoría Apropriación y evaluación de los aprendizajes

| Escala                          | Ítem 1 | Ítem 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 | Item 6 | Item 7 | Item 8 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Totalmente de acuerdo           | 317    | 305    | 339    | 288    | 330    | 265    | 282    | 305    |
| Parcialmente de acuerdo         | 118    | 120    | 92     | 121    | 100    | 148    | 131    | 121    |
| Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo | 13     | 20     | 16     | 25     | 21     | 27     | 28     | 24     |
| Parcialmente en desacuerdo      | 4      | 10     | 8      | 21     | 4      | 13     | 13     | 5      |
| Totalmente en desacuerdo        | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| No responde                     | 2      | 0      | 1      | 0      | 0      | 2      | 2      | 0      |

En cuanto a esta subcategoría, los valores porcentuales de los ítems contenidos en el Grafico 1, indican de forma general que hay una *tendencia por parte de los docentes a estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, con que el uso de las TIC incide en la apropiación y evaluación de los aprendizajes*. Para el caso del Ítem 3 –permitió conocer y atender las inquietudes de los estudiantes– el resultado es del 73,9%, siendo el ítem con mayor valoración en la escala totalmente de acuerdo, seguido del Ítem 5 –posibilitó a los estudiantes el desarrollo de los aprendizajes conceptuales– con un porcentaje del 71,9%, y del Ítem 1. –generó en los estudiantes una buena disposición para el trabajo autónomo– con un porcentaje del 69,1%.

Se puede inferir que el porcentaje relacionado con la escala en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no es representativo. Los resultados para los otros ítems se presentan en el Gráfico 1 en cuanto a la distribución de los porcentajes arrojados para los ocho (8) ítems en la escala totalmente de acuerdo.



**Gráfico 1.** Resultados porcentuales subcategoría Apropriación y evaluación de los aprendizajes



### **Planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos**

En la siguiente tabla se encuentran agrupados los ítems de la subcategoría planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos, están organizados según el valor más alto de la frecuencia en las respuestas, en este caso, *totalmente de acuerdo*:

**Tabla 4.** Resultados subcategoría Planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos

| Subcategoría   | Definición   | Item  |
|--|--|---|
| <b>Planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos</b> | Estos ítem están relacionados con el uso de las TIC y la planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos | <b>Ítem 9.</b> Posibilitó la implementación de estrategias didácticas y pedagógicas alternativas. (71,0%)                   |
|  |  | <b>Ítem 12.</b> Permitió el cumplimiento de los objetivos previstos en los espacios académicos a su cargo. (70,2%)          |
|  |  | <b>Ítem 10.</b> Favoreció la participación de los estudiantes en las sesiones de clases sincrónicas y asincrónicas. (66,2%) |
|  |  | <b>Ítem 11.</b> Requirió ajustes al diseño y gestión de los syllabus. (51,6%)   |

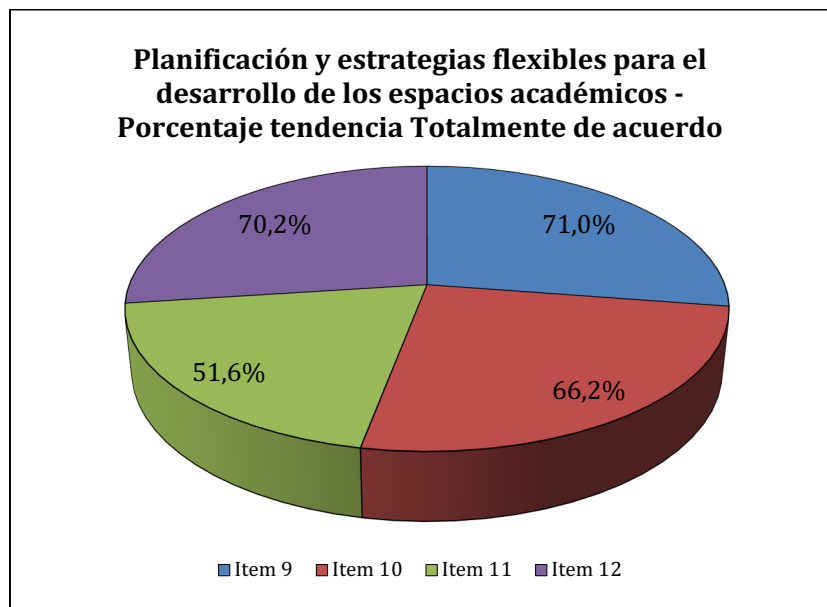
En la Tabla 5. Se presentan los valores de las frecuencias de respuesta que muestran una tendencia a estar *totalmente de acuerdo* con los ítems agrupados en esta subcategoría:

**Tabla 5.** Frecuencia de respuestas ítems subcategoría Planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos

| Escala Likert                      | Item 9 | Item 10 | Item 11 | Item 12 |
|------------------------------------|--------|---------|---------|---------|
| Totalmente de acuerdo              | 326    | 304     | 237     | 322     |
| Parcialmente de acuerdo            | 115    | 118     | 167     | 114     |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo    | 14     | 20      | 27      | 11      |
| Parcialmente en desacuerdo         | 1      | 9       | 14      | 7       |
| Totalmente en desacuerdo           | 2      | 8       | 12      | 4       |
| Más de dos opciones - No respondió | 1      | 0       | 2       | 1       |

En cuanto a esta subcategoría, los valores porcentuales de estos ítems contenidos en el Grafico 2, indican de forma general que hay una tendencia por parte de los docentes a estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, con que el uso de las TIC incide en la planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos. Para el caso del Ítem 9 –posibilitó la implementación de estrategias didácticas y pedagógicas alternativas– el resultado es del 71,0%, siendo el ítem con mayor valoración en la escala totalmente de acuerdo, seguido del Ítem 12 –permitió el cumplimiento de los objetivos previstos en los espacios académicos a su cargo– con un porcentaje del 70,2%, y del Ítem 10. –favoreció la participación de los estudiantes en las sesiones de clases sincrónicas y asincrónicas– con un porcentaje del 66,2%.

Se puede inferir que el porcentaje relacionado con la escala en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no es representativo. Los resultados para todos los ítems se presenta en el Gráfico 2 teniendo en cuenta la distribución de los porcentajes arrojados para los cuatro (4) ítems en la escala totalmente de acuerdo.



**Gráfico 2.** Resultados porcentuales subcategoría Planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos

### Propósitos formativos

En la siguiente tabla se encuentran agrupados los ítems de la subcategoría propósitos formativos, están organizados según el valor más alto de la frecuencia en las respuestas, en este caso, *totalmente de acuerdo*:

**Tabla 6.** Resultados subcategoría Propósitos formativo

| Subcategoría                 | Definición   | Ítem   |
|------------------------------|--|--|
| <b>Propósitos formativos</b> | Estos ítems están relacionados con el <b>uso de las TIC</b> y los propósitos formativos. | <b>Item 14.</b> Propició los procesos de autoevaluación en relación con los objetivos del Syllabus. (68,0%)                        |
|                              |  | <b>Item 13.</b> Aportó al desarrollo de una actitud investigativa en sus campos de formación. (66,7%)                              |
|                              |  | <b>Item 15.</b> Facilitó los procesos de heteroevaluación en relación con los objetivos del Syllabus. (60,6%)                      |
|                              |  | <b>Item 16.</b> Permitió los procesos de coevaluación en relación con los objetivos del Syllabus (58,8%)                           |
|                              |  | <b>Item 18.</b> Favoreció los aprendizajes prácticos y teóricos en relación con el perfil de formación de los estudiantes. (58,2%) |
|                              |  | <b>Item 17.</b> Posibilitó la relación teoría- práctica. (51,1%)   |

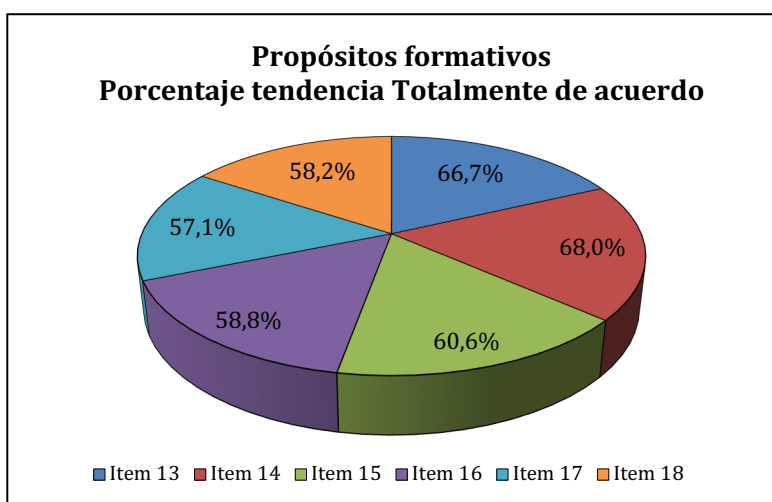
En la Tabla 7. Se presentan los valores de las frecuencias de respuesta para los ítems, que muestran una tendencia a estar totalmente de acuerdo con los ítems agrupados en esta subcategoría:

**Tabla 7.** Frecuencia de respuestas ítems subcategoría Propósitos formativos

| Escala Likert                      | Item 13 | Item 14 | Item 15 | Item 16 | Item 17 | Item 18 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Totalmente de acuerdo              | 306     | 312     | 278     | 270     | 262     | 267     |
| Parcialmente de acuerdo            | 117     | 109     | 144     | 147     | 124     | 125     |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo    | 22      | 29      | 25      | 27      | 35      | 32      |
| Parcialmente en desacuerdo         | 9       | 6       | 7       | 7       | 28      | 24      |
| Totalmente en desacuerdo           | 3       | 3       | 5       | 8       | 9       | 7       |
| Más de dos opciones - No respondió | 2       | 0       | 0       | 0       | 1       | 4       |

En cuanto a esta subcategoría, los valores porcentuales de estos ítems contenidos en el Grafico 3, indican de forma general que hay una tendencia por parte de los docentes a estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, con que el uso de las TIC incide en los propósitos formativos. Para el caso del Ítem 14 –propició los procesos de autoevaluación en relación con los objetivos del Syllabus– el resultado es del 68,0%, siendo el ítem con mayor valoración en la escala totalmente de acuerdo, seguido del Ítem 13 –aportó al desarrollo de una actitud investigativa en sus campos de formación– con un porcentaje del 66,7%, y del Ítem 15 –facilitó los procesos de heteroevaluación en relación con los objetivos del Syllabus– con un porcentaje del 60,6%.

Se puede inferir que el porcentaje relacionado con la escala en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no es representativo. Los resultados para los otros ítems se presentan en el Gráfico 3 en cuanto a la distribución de los porcentajes arrojados para los seis (6) ítems en la escala totalmente de acuerdo.



**Gráfico 3.** Resultados porcentuales subcategoría Propósitos formativos

### Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes

En la siguiente tabla se encuentran agrupados los ítems de la subcategoría Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes, están organizados según el valor de la frecuencia más alta en las respuestas, en este caso, parcialmente de acuerdo exceptuando el ítem 23 en el que el resultado tiene una frecuencia más alta en la escala totalmente de acuerdo.

**Tabla 8.** Resultados subcategoría Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes

| Subcategoría   | Definición  | Item  |
|--|---|---|
| <b>Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes</b> | Estos ítems están relacionados con el uso de las TIC y las condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los estudiantes. | <b>Item 19.</b> Permitió identificar dificultades socioemocionales. (42,0%)                                       |
|  |   | <b>Item 21.</b> Posibilitó identificar condiciones desfavorables del bienestar. (38,6%)                           |
|  |   | <b>Item 22.</b> Permitió identificar situaciones problemáticas en el orden de lo afectivo y psico-social. (38,3%) |
|  |   | <b>Item 20.</b> Posibilitó identificar condiciones desfavorables de salud. (37,0%)                                |
|  |   | <b>Item 23.</b> Facilitó la detección de condiciones económicas críticas. (36,2%)                                 |

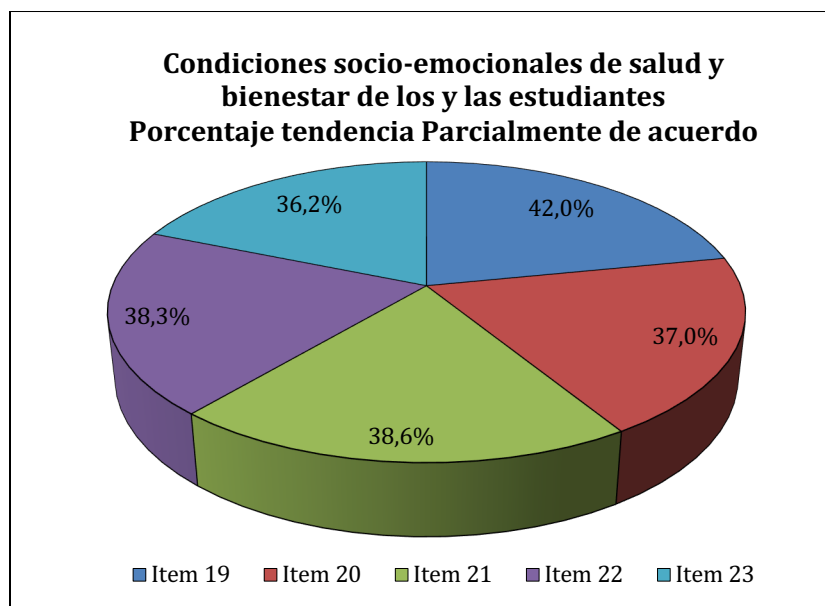
En la Tabla 9. Se presentan los valores de las frecuencias de respuesta para estos ítems, que muestran una tendencia a estar *parcialmente de acuerdo* con los ítems agrupados en esta subcategoría, exceptuando el ítem 23:

**Tabla 9.** Frecuencia de respuestas ítems subcategoría Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes

| Escala Likert                      | Item 19 | Item 20 | Item 21 | Item 22 | Item 23 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Totalmente de acuerdo              | 157     | 135     | 161     | 140     | 173     |
| Parcialmente de acuerdo            | 193     | 170     | 177     | 176     | 166     |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo    | 59      | 89      | 73      | 76      | 61      |
| Parcialmente en desacuerdo         | 37      | 42      | 28      | 47      | 41      |
| Totalmente en desacuerdo           | 13      | 23      | 19      | 20      | 18      |
| Más de dos opciones - No respondió | 0       | 0       | 1       | 0       | 0       |

En cuanto a esta subcategoría, los valores porcentuales de estos ítems contenidos en el Grafico 4, indican de forma general que hay una tendencia por parte de los docentes a estar parcialmente de acuerdo, con que el uso de las TIC permitió conocer las condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes. Para el caso del Ítem 19 –permitió identificar dificultades socioemocionales– el resultado es del 42,0%, siendo el ítem con mayor valoración en la escala parcialmente de acuerdo, seguido del Ítem 21 –posibilitó identificar condiciones desfavorables del bienestar– con un porcentaje del 38,6%, y del Ítem 22 –permitió identificar situaciones problemáticas en el orden de lo afectivo y psico-social– con un porcentaje del 38,3%.

Se puede inferir que el porcentaje relacionado con la escala en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no es representativo. Los resultados para los otros ítems se presentan en el Gráfico 4 en cuanto a la distribución de los porcentajes arrojados para los cinco (5) ítems en la escala parcialmente de acuerdo.



**Gráfico 4.** Resultados porcentuales subcategoría Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes

### Desarrollo de la labor docente

En la siguiente tabla se encuentran agrupados los ítems de la subcategoría Desarrollo de la labor docente, los cuales están organizados según el valor de la frecuencia más alta en las respuestas, en este caso, *parcialmente de acuerdo*:

**Tabla 10.** Resultados subcategoría Desarrollo de la labor docente

| Subcategoría                          | Definición  | Ítem  |
|---------------------------------------|---|---|
| <b>Desarrollo de la labor docente</b> | Estos ítem están relacionados con el uso de las TIC y su relación con el desarrollo de la labor docente | <b>Item 24.</b> Dificultades socioemocionales. (38,3%)  |
|                                       |   | <b>Item 26.</b> Condiciones desfavorables en su bienestar. (37,3%)                                  |
|                                       |   | <b>Item 25.</b> Condiciones desfavorables en su salud. (36,8%)                                      |
|                                       |   | <b>Item 27.</b> Situaciones problemáticas propias en el orden de lo afectivo y psico-social. (35,1) |
|                                       |   | <b>Item 28.</b> Dificultades en sus condiciones económicas. (30,7%)                                 |

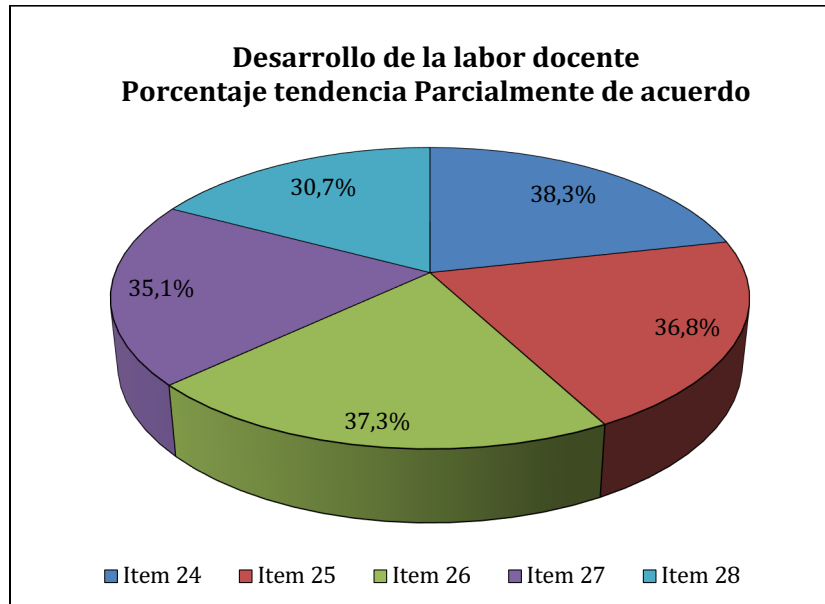
En la Tabla 11. Se presentan los valores de las frecuencias de respuesta que muestran una tendencia a estar parcialmente de acuerdo con los ítems agrupados en esta subcategoría:

**Tabla 11.** Frecuencia de respuestas ítems subcategoría Desarrollo de la labor docente

| Escala Likert                      | Item 24 | Item 25 | Item 26 | Item 27 | Item 28 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Totalmente de acuerdo              | 130     | 113     | 125     | 102     | 125     |
| Parcialmente de acuerdo            | 176     | 169     | 171     | 161     | 141     |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo    | 67      | 88      | 75      | 90      | 82      |
| Parcialmente en desacuerdo         | 32      | 39      | 46      | 41      | 41      |
| Totalmente en desacuerdo           | 51      | 48      | 42      | 65      | 69      |
| Más de dos opciones - No respondió | 3       | 2       | 0       | 0       | 1       |

En cuanto a esta subcategoría, los valores porcentuales de estos ítems contenidos en el Gráfico 5, indican de forma general que hubo una tendencia por parte de los docentes a estar parcialmente de acuerdo, con que en el contexto del uso de las TIC, y en relación con el desarrollo de su labor docente se han identificado, para el caso del Ítem 24 – dificultades socioemocionales– el resultado es del 38,3%, siendo el ítem con mayor valoración en la escala parcialmente de acuerdo, seguido del Ítem 26 – condiciones desfavorables en su bienestar– con un porcentaje del 37,3%, y del Ítem 25 –condiciones desfavorables en su salud– con un porcentaje del 36,8%.

Se puede inferir que el porcentaje relacionado con la escala en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no es representativo. Los resultados para los otros ítems se presentan en el Gráfico 5 en cuanto a la distribución de los porcentajes arrojados para los cinco (5) ítems en la escala parcialmente de acuerdo.



**Gráfico 5.** Resultados porcentuales subcategoría Desarrollo de la labor docente

#### 4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

##### Gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos.

En la siguiente tabla se encuentran agrupados los ítems de la subcategoría Gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos, están organizados según el valor más alto de la frecuencia en las respuestas, en este caso, *parcialmente de acuerdo*, exceptuando los ítems 29 y 30 cuyo valor más alto de la frecuencia se encuentra en la escala *totalmente de acuerdo*:

**Tabla 12.** Resultados subcategoría Gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos.

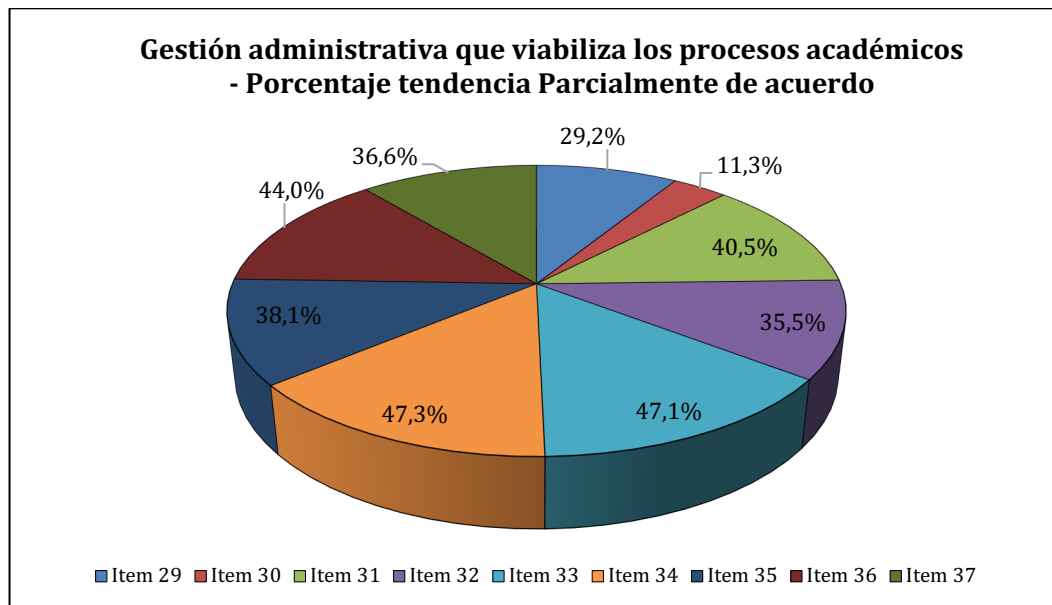
| Subcategoría   | Definición  | Item   |
|--|---|--|
| <b>Gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos.</b> | Estos ítems están relacionados con la gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos. | <b>Item 34.</b> Considera que las competencias de los estudiantes en el uso de las TIC, son suficientes para asumir de modo adecuado las condiciones de los procesos de enseñanza y aprendizaje que implica la coyuntura actual. (47,3%) |
|  |   | <b>Item 33.</b> Considera que sus competencias en el uso de las TIC son suficientes para asumir de modo adecuado las condiciones de los procesos de enseñanza y aprendizaje que implica la coyuntura actual. (47,1%)                     |
|  |   | <b>Item 36.</b> Los recursos tecnológicos de los que dispone para el desarrollo de los espacios académicos a su cargo son adecuados y suficientes. (44,0%)   |
|  |   | <b>Item 31.</b> Las condiciones de conectividad con las que usted cuenta para desarrollar los espacios académicos a su cargo son satisfactorias. (40,5%)   |
|  |   | <b>Item 35.</b> Considera suficientes las capacitaciones para la apropiación y el uso de las TIC que viene ofreciendo la UDFJC. (38,1%)  |
|  |   | <b>Item 37.</b> La disponibilidad de recursos tecnológicos de los estudiantes permite un desarrollo adecuado de los espacios académicos a su cargo. (36,6%)  |
|  |   | <b>Item 32.</b> Las condiciones de conectividad de los estudiantes de los espacios académicos a su cargo son satisfactorias para desarrollar de manera adecuada la clase. (35,5%)  |
|  |   | <b>Item 29.</b> Es razonable el número de estudiantes por curso para el desarrollo de espacios académicos mediados por el uso de las TIC. (29,2%)  |
|  |   | <b>Item 30.</b> En relación con las exigencias de la educación mediada por las TIC, se ha incrementado la dedicación de horas de trabajo para el desarrollo de los espacios académicos a su cargo. (11,3%)                               |

En la Tabla 13. Se presentan los valores de las frecuencias de respuesta que muestran una tendencia a estar *parcialmente de acuerdo* con los ítems agrupados en esta subcategoría, exceptuando los ítems 29 y 30:

**Tabla 13.** Frecuencia de respuestas ítems subcategoría Gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos

| Escala Likert                      | Item 29 | Item 30 | Item 31 | Item 32 | Item 33 | Item 34 | Item 35 | Item 36 | Item 37 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Totalmente de acuerdo              | 179     | 385     | 185     | 51      | 194     | 151     | 165     | 157     | 77      |
| Parcialmente de acuerdo            | 134     | 52      | 186     | 163     | 216     | 217     | 175     | 202     | 168     |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo    | 24      | 9       | 37      | 66      | 26      | 42      | 55      | 34      | 71      |
| Parcialmente en desacuerdo         | 66      | 5       | 37      | 126     | 20      | 44      | 47      | 41      | 102     |
| Totalmente en desacuerdo           | 56      | 6       | 14      | 51      | 2       | 5       | 17      | 23      | 39      |
| Más de dos opciones - No respondió | 0       | 2       | 0       | 2       | 1       | 0       | 0       | 2       | 2       |

Frente a la Gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos los valores porcentuales indican de forma general que hay una tendencia por parte de los docentes a estar parcialmente de acuerdo con la mayoría de ítems de la subcategoría. Se puede inferir que el porcentaje relacionado con la escala en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no es representativo. Los resultados para los ítems se presentan en el Gráfico 6, en cuanto a la distribución de los porcentajes arrojados para los nueve (9) ítems.



**Gráfico 6.** Resultados porcentuales subcategoría Gestión administrativa que viabiliza los procesos académicos

Con relación a las preguntas abiertas formuladas en el instrumento:

- Mencione algún otro aspecto que considere no se haya abordado en el apartado de procesos académicos.



- Mencione algún otro aspecto que considere no se haya abordado en el apartado de procesos administrativos.

Los resultados obtenidos se agruparon de la siguiente manera:

**Tabla 14.** Caracterización número y porcentaje de respuestas abiertas del Instrumento

| <b>PROCESOS ACADÉMICOS</b>                        |            |             |
|---|------------|-------------|
| Ninguna observación – No responden                | 342        | 74,5%       |
| Recomendaciones o sugerencias procesos académicos | 117        | 25,5%       |
| <b>TOTAL INSTRUMENTOS</b>                         | <b>459</b> | <b>100%</b> |
| <b>PROCESOS ADMINISTRATIVOS</b>                   |            |             |
| Ninguna observación – No responden                | 377        | 82,1%       |
| Recomendaciones o sugerencias procesos académicos | 82         | 17,9%       |
| <b>TOTAL INSTRUMENTOS</b>                         | <b>459</b> | <b>100%</b> |

## 5. ALGUNOS ELEMENTOS DE REFLEXIÓN A PROPÓSITO DEL INSTRUMENTO

- ***Subcategoría Apropriación y evaluación de los aprendizajes***

Las percepciones de los docentes nos permitieron inferir que -conocer y atender las inquietudes de los estudiantes (ítem 3), la posibilidad del desarrollo de los aprendizajes conceptuales (ítem 5) y generar una buena disposición del trabajo autónomo para los estudiantes (ítem 1)-, son las acciones más relevantes que se han podido lograr con el uso de las TIC y su relación con la apropiación de los aprendizajes. Sin embargo, es importante pensar en acciones que garanticen una mejor interacción entre los actores que intervienen en el proceso de aprendizaje y que se logre el desarrollo de aprendizajes desde lo actitudinal y procedimental.

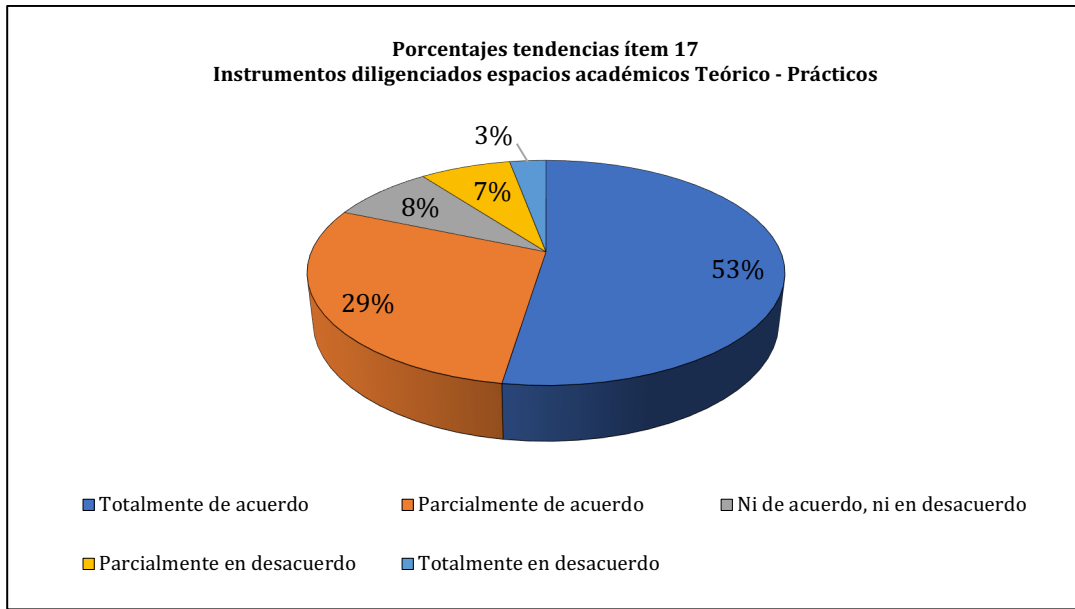
- ***Subcategoría Planificación y estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos***

Estos ítems estaban relacionados con el uso de las TIC y la planificación de estrategias flexibles para el desarrollo de los espacios académicos, frente a esta subcategoría los docentes encuentran más importante posibilitar la implementación de estrategias didácticas y pedagógicas alternativas (Ítem 9), seguido de permitir el cumplimiento de los objetivos previstos en los espacios académicos a su cargo (ítem 12), esto sugiere que existe un interés en cumplir con su trabajo docente y por ello centran sus esfuerzos en lograr los objetivos propuestos. Aunque los resultados siguen siendo favorables en cuanto a la participación de los estudiantes en las sesiones de clases sincrónicas y asincrónicas (ítem 10), así como en cuanto al ajustes al diseño y gestión de los syllabus (ítem 11), es posible que por razones de tiempo los docentes no hayan podido dedicarse a estas labores en la contingencia vivida, por ser una prioridad atender a los aspectos contenidos en los ítems 9 y 12.

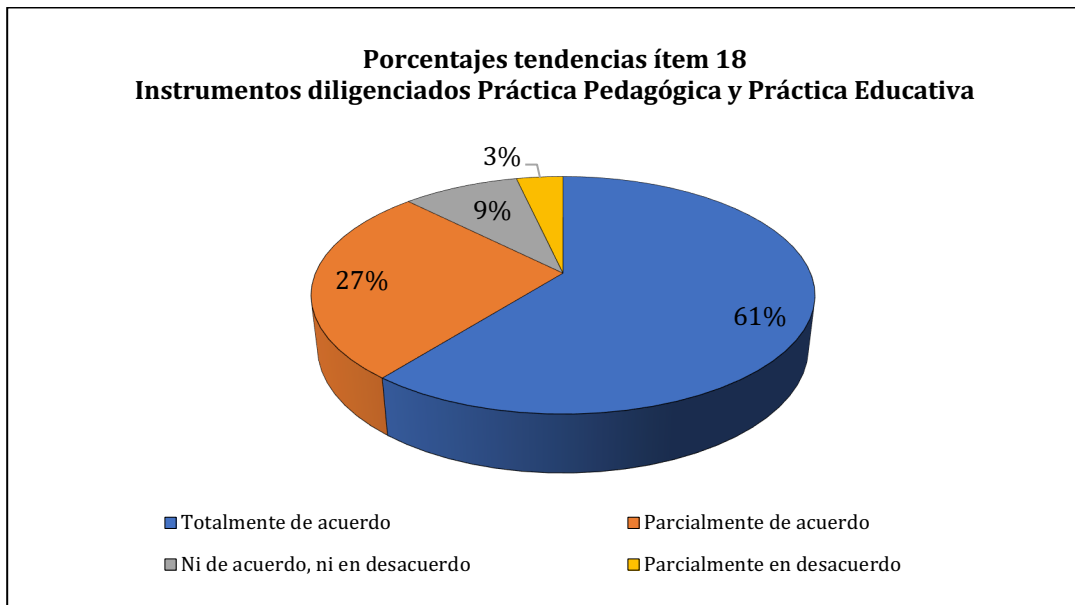
- ***Subcategoría Propósitos formativos***

Con relación al Ítem 17, que se refieren a -posibilitó la relación teoría-práctica- y el Ítem 18 -favoreció los aprendizajes prácticos y teóricos en relación con el perfil de formación de los estudiantes-, los resultados arrojaron que de los 459 instrumentos diligenciados, 56 corresponden a los espacios académicos Práctica Pedagógica y Práctica Educativa (12,2%) y 204 a espacios académicos teórico-prácticos (44,4%).

Se puede inferir de los resultados presentados en las siguientes gráficas que hay una tendencia a estar de acuerdo con que el uso de las TIC incidió de manera favorable en el desarrollo de los espacios académicos que son de naturaleza “práctica” ya sea en el campo de la formación docente, así como en el campo específico de las disciplinas. Los resultados se visualizan a continuación.



**Gráfico 8.** Resultados porcentuales Ítem 17 – Instrumentos diligenciados espacios académicos Teórico – Prácticos



**Gráfico 9.** Resultados porcentuales Item 18 – Instrumentos diligenciados Práctica Pedagógica y Práctica Educativa

- **Subcategoría Condiciones socio-emocionales de salud y bienestar de los y las estudiantes.**

En el Ítem 23, que se refiere a: -facilitó la detección de condiciones económicas críticas-, nótese que puede haberse interpretado que el uso de las TIC, puso en evidencia las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, esto puede deberse a factores como la falta de equipos, las dificultades en la conectividad y los recursos económicos de los cuales disponen los estudiantes para adquirir los recursos y servicios que requieren para responder con sus compromisos académicos y personales.

- **Subcategoría Desarrollo de la labor docente**

Con relación a las recomendaciones y/o sugerencias en los procesos académicos se pudo abstraer la siguiente información de algunas de las respuestas a las preguntas abiertas formuladas en el instrumento en las que se identificaron las manifestaciones de los docentes sobre aspectos relacionados con el uso de la tecnología, la conectividad, los recursos y equipos tecnológicos entre otros.

| <b>PROCESOS ACADÉMICOS</b>  |
|---|
| Dificultades en el uso de las Tic y manejo de plataformas, diseño de estrategias, etc...  |
| Los problemas de conectividad implican esfuerzos institucionales para poder garantizar ambientes de aprendizaje remotos   |
| Problemas de conectividad por parte de estudiantes y docentes que afectan en el ámbito emocional, en tanto hay procesos de frustración.   |
| Condiciones de conectividad, acceso a equipos, condiciones de teletrabajo y trabajo en casa, situaciones de encuentro de pares  |
| Apoyo a la conectividad estudiantes y docentes  |
| Dificultades de conectividad por el uso de datos dado que no todos los estudiantes tienen acceso a internet en las casas. En las horas del medio día se dificultaba la conectividad         |
| Condición de interrupción proceso por falta de conectividad y/o recursos.   |
| Problemas de equipos y conectividad de algunos estudiantes  |
| La conectividad debe contemplarse como un derecho para estudiantes y docentes atendiendo a las particularidades del contexto actual   |
| Acceso a conectividad y equipos por parte de docentes y estudiantes   |
| No se mencionan las dificultades tecnológicas que muchos estudiantes tuvieron para poder asistir a clases: Internet de banda muy baja, equipos deficientes incluso carencia de conectividad |
| Uso de las Tic y manejo de plataformas, diseño de estrategias, etc...   |
| Los problemas de conectividad implican esfuerzos institucionales para poder garantizar ambientes de aprendizaje remotos   |
| Problemas de conectividad por parte de estudiantes y docentes que afectan en el ámbito emocional, en tanto hay procesos de frustración.   |
| Condiciones de conectividad, acceso a equipos, condiciones de teletrabajo y trabajo en casa, situaciones de encuentro de pares  |
| Apoyo a la conectividad estudiantes y docentes  |
| Dificultades de conectividad por el uso de datos dado que no todos los estudiantes tienen acceso a internet en las casas. En las horas del medio día se dificultaba la conectividad         |
| Condición de interrupción proceso por falta de conectividad y/o recursos.   |
| Problemas de equipos y conectividad de algunos estudiantes  |
| La conectividad debe contemplarse como un derecho para estudiantes y docentes atendiendo a las particularidades del contexto actual   |
| Acceso a conectividad y equipos por parte de docentes y estudiantes   |
| No se mencionan las dificultades tecnológicas que muchos estudiantes tuvieron para poder asistir a clases: Internet de banda muy baja, equipos deficientes incluso carencia de conectividad |

Con relación a las recomendaciones y/o sugerencias en los procesos administrativos se pudo abstraer la siguiente información de algunas de las respuestas a las preguntas abiertas formuladas en el instrumento en las que se identificaron las manifestaciones de los docentes sobre aspectos relacionados con asignación laboral y de horarios, capacitación docente, estrategias de apoyo institucional e insumos de apoyo.

| ASIGNACIÓN LABORAL Y DE HORARIOS  |
|---|
| El tiempo no ha sido suficiente para todos los aspectos que hemos tenido que afrontar: capacitaciones, desarrollo de material académico y de material de evaluación, atención a estudiantes y actividades de investigación.   |
| La encuesta no indaga por las condiciones de profesores/as que ejercemos funciones de docencia y administración, lo cual requiere un uso permanente de herramientas virtuales, tampoco incluye apreciaciones sobre las condiciones en que ejercemos la dirección y acompañamiento a los trabajos de grado en pregrado y posgrado. |
| Se hace necesario que los cursos sean de máximo 25 estudiantes para poder hacer el seguimiento a los procesos; de igual manera reitero lo anteriormente dicho de prestar computadores portátiles a los estudiantes.   |
| Al menos analizar el tiempo y el espacio de los profesores para el desarrollo de las clases. El tiempo varió y este esfuerzo de carácter académico y psicológico no se tuvo en cuenta; del igual forma, el uso del computador, celular, internet, luz y pare de contar.   |
| ¿Es compatible el trabajo autónomo con el trabajo mediado por el profesor y los compañeros de clase?  |
| Hay cuestiones de orden administrativo que solo los docentes de planta realizan.  |
| Sugerencia, no sobrecargar al docente con más de tres espacios académicos es bastante pesado, preparar 4 espacios, básicamente absorbe desde la mañana hasta la noche preparando material   |
| Se debe organizar que máximo 20 estudiantes por clase en el espacio virtual, para poder tener mejor proceso en casa asignatura. Se deben organizar capacitaciones de didácticas en educación virtual. No sólo classroom y Moodle  |
| Pienso que un espacio con más de 43 estudiantes en un espacio virtual no permite la interacción o una atención mayor a las dificultades académicas y emocionales de cada estudiante   |

| CAPACITACIÓN DOCENTE   |
|--|
| Se hace necesario más formación docente para poder mejorar la consolidación de las aulas virtuales   |
| Mas que si las capacitaciones para la apropiación y el uso de las TIC que viene ofreciendo la UDFJC Considera son suficientes, debemos preguntarnos si son apropiadas y pertinentes de acuerdo a las múltiples necesidades que tenemos.  |
| Falta mayor capacitación . Para estudiantes y docentes - toda vez que las hicieron pero sobre la marcha y debería ser con varias semanas de antelación-  |
| Igualmente, solo se evalua al profesor y estudiante, pero hay mas participantes de este proceso que parece que no interesan en esta evaluación. Por ejemplo, que se quiere con la pregunta sobre si han sido suficientes las capacitaciones? Es que hay aspectos que no se resuleven ni con todas las capacitaciones del mundo!. |
| En el ítem "Considera suficientes las capacitaciones para la apropiación y el uso de las TIC que viene ofreciendo la UDFJC." seleccioné ni de acuerdo ni en desacuerdo pero es por desconocimiento de estas capacitaciones en vista de que soy docente nuevo en la universidad.  |
| Varias dependencias han realizado encuestas y no han compartido con el profesorado los resultados ni informado de las acciones tomadas. Como docente no he recibido apoyo.   |
| Las capacitaciones para apropiacion y uso de las TICs han sido buenas, pero se requiere de capacitaciones especificas o de profundizacion por ejemplo para el manejo de actividades como: talleres, lección, wiki, entre otros.  |
| La capacitación de la UD se hizo alrededor de la plataforma moodle, que es mas aparatosa. Usamos meet que resultaba mas sencilla, práctica e intuitiva para el trabajo con los estudiantes   |
| Expressar un especial agradecimiento al departamento encargado de nuestro soporte en el uso de la TIC, siempre hayé respuesta oportuna y acertada que me facilitara el trabajo con mis estudiantes.  |

## 6. LISTADO DE ANEXOS

- Base de datos Instrumento para la valoración de los procesos académicos y administrativos mediados por las tecnologías de la información y la comunicación, TIC en el contexto de la pandemia.
- Base de datos vinculación docentes – Facultad de Ciencias y Educación.
- Instrumento - Pregrado - Alfa de Cronbach.
- PA - SC1 - Gráficos - Apropriación y evaluación de los aprendizajes.
- PA - SC1 - Gráficos - Frecuencia - Tendencias Likert.
- PA - SC2 - Gráficos - Planificación y estrategias flexibles.
- PA – SC2 - Gráficos - Frecuencia - Tendencias Likert.
- PA – SC3 - Gráficos – Propósitos formativos.
- PA – SC3 - Gráficos - Frecuencia - Tendencias Likert.
- PA – SC4 - Gráficos – Condiciones estudiantes.
- PA – SC4 - Gráficos - Frecuencia - Tendencias Likert.
- PA – SC5 - Gráficos – Desarrollo labor docente.
- PA – SC5 - Gráficos - Frecuencia - Tendencias Likert.
- GA – Gráficos – Gestión administrativa.
- CCFCE - Instrumento preguntas abiertas.